

## 1. Informativa per gli utenti

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali)

Il Titolare del trattamento dei dati è la Fondazione Pio Istituto dei Sordi - Ente filantropico in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, con sede legale in Via Giasone del Maino, 16 - Milano - Codice Fiscale 00799410154 (di seguito definito “il Titolare”). Il Titolare ha nominato il direttore generale quale Responsabile Interno della Protezione dei dati personali.

Per “Interessati”, ai fini della presente Informativa, si intendono gli utenti e il Garante individuati nel contratto.

**Trattamento.** I dati personali vengono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016. I dati forniti dal Cliente-Utente (di seguito definito “l’Interessato”) saranno utilizzati al solo fine di dar seguito alle sue richieste e saranno trattati da parte di personale incaricato dal Titolare con procedure, strumenti tecnici e informatici idonei a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei dati dell’Interessato. Il trattamento dei dati personali dell’Interessato consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. In ogni caso, l’Interessato non sarà sottoposto ad alcun trattamento automatizzato che possa raccogliere le scelte e le abitudini dell’utente (profilazione dei dati).

**Obblighi contrattuali e obblighi legali.** I dati dell’interessato sono trattati per lo svolgimento dei seguenti obblighi:

- 1) Obblighi contrattuali e amministrativi, come la fornitura di beni e servizi agli utenti, erogazione dei contributi, compresa la comunicazione a istituti bancari e simili, per le attività di riscossione dei pagamenti e per altre attività collegate agli adempimenti contrattuali e di svolgimento dei progetti istituzionali;
- 2) Altri servizi e attività connessi alla gestione dei processi amministrativi.

I dati richiesti dal Titolare sono obbligatori per la conclusione del contratto e/o del progetto ed il mancato conferimento dei dati comporta l’impossibilità per l’Interessato di accedere ai servizi e alle attività statutarie dell’Ente. Per il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra non è richiesto il consenso o comunque non è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’Interessato è chiamato (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento), ove applicabile, per adempiere un obbligo legale (art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento).

**Ulteriori servizi:** Per servizi e progetti ulteriori, quali il trattamento dello stato di salute dell’utente e della sua tipologia di disabilità; la tipologia di progetto nel quale è inserito l’utente e il disabile, per la finalità esclusiva di gestire i dati di esecuzione relativi allo svolgimento delle attività statutarie; l’utilizzo del nome e cognome all’interno dell’Ente o in eventi pubblici; la riproduzione di immagini e/o fotografie dell’utente durante lo svolgimento della vita sociale (es: feste, eventi, presentazione e socializzazione dei progetti, news letter, giornalino, ....); la riproduzione di immagini e/o fotografie dell’utente in pubblicazioni cartacee e in formato elettronico è richiesto un **esplicito consenso** (art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento).

La ripresa delle immagini dell'Utente a scopo informativo sociale è svolta dai responsabili dei servizi, che potranno pubblicarle per i medesimi scopi su riviste, siti Internet, pieghevoli, newsletter, espositori fotografici e canali social. In ogni caso, l'Ente non pubblicherà immagini dell'Utente che ne pregiudichino la dignità personale ed il decoro. La posa e l'utilizzo delle immagini dell'Utente si intendono a titolo gratuito.

L'eventuale successiva opposizione alla pubblicazione di dette immagini non potrà essere garantita in caso di esposizione su pubblicazioni cartacee o in formato elettronico circolanti al di fuori dell'Ente.

I dati richiesti nel modulo di consenso relativo alle finalità "Offerte di ulteriori servizi durante lo svolgimento dei progetti e di fruizione dei servizi" sono obbligatori e l'eventuale mancanza comporta l'impossibilità di erogare i servizi descritti.

**Conservazione.** I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a fornire all'Interessato i servizi e/o i progetti richiesti e saranno in ogni caso eliminati a seguito di richiesta dell'Interessato, salvi ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

**Diffusione e comunicazione.** I dati dell'Interessato non saranno diffusi e comunicati a terzi, salvo che per assolvere obblighi contrattuali o di legge o su esplicito consenso dell'Interessato stesso.

**Responsabili del trattamento.** Nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate il Titolare potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto del Titolare e secondo le sue istruzioni, i cd. responsabili del trattamento, quali fornitori, partner commerciali e produttivi, intermediari, consulenti tecnici, periti, dipendenti della Pubblica Amministrazione e altri soggetti analoghi che collaborano con la nostra organizzazione per assolvere gli impegni contrattuali assunti con l'Interessato, soggetti che forniscono un servizio strettamente e necessariamente collegato all'attività del Titolare quali consulenti fiscali, banche, spedizionieri, assicurazioni, enti pubblici e privati, anche relativamente a ispezioni o verifiche. L'Interessato potrà richiedere un elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento rivolgendosi al contatto sotto indicato.

**Trasferimento all'interno dell'Unione Europea e extra UE.** I dati potranno essere trasferiti all'interno della Unione Europea, ove il Titolare o i suoi fornitori e collaboratori abbiano sede o abbiano i propri server. I dati non saranno trasferiti fuori dalla Unione Europea.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

L'interessato, ha diritto in ogni momento di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso (art. 15 GDPR) e la rettifica (art. 16 GDPR) dei dati che lo riguardano.

Può altresì chiedere la cancellazione dei propri dati (art. 17 GDPR) o la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) o di opporsi al loro trattamento (art. 21 GDPR), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR).

In caso di rettifica o cancellazione o limitazione dei dati, il Titolare provvede a comunicare le intervenute modifiche ai destinatari cui sono trasmessi i dati (art. 19 GDPR).

In ogni caso, è fatta salva la possibilità per l'Interessato di rivolgersi all'Autorità Garante o di adire l'Autorità giudiziaria.

#### **Contatti:**

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: Tel.: 02-48017296; email: [info@pioistitutodeisordi.org](mailto:info@pioistitutodeisordi.org)

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI DELL'UTENTE (Regolamento EU 2016/679)**

Io sottoscritto/a

(nome)\* \_\_\_\_\_ (cognome)\* \_\_\_\_\_

in qualità di

- utente ai sensi del presente contratto/servizio/progetto
- tutore
- amministratore di sostegno
- altro \_\_\_\_\_

informato in data odierna della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento Europeo n. 679 del 2016, letta l'informativa sul trattamento dei dati personali, portato a conoscenza della necessità del conferimento dei dati richiesti e della acquisizione di ulteriori dati nel corso della prestazione:

**AUTORIZZA** la Fondazione Pio Istituto dei Sordi a comunicare a terzi i dati personali relativi al mio progetto/servizio per la finalità esclusiva di consentire lo studio e l'analisi

- SI  NO

**AUTORIZZA** la Fondazione Pio Istituto dei Sordi ad esporre le mie immagini presso la struttura per la finalità di partecipazione della vita sociale e statutaria

- SI  NO

**AUTORIZZA** la Fondazione Pio Istituto dei Sordi ad esporre l'indicazione completa del mio nome e cognome all'interno dell'Ente

- SI  NO

**AUTORIZZA** la Fondazione Pio Istituto dei Sordi a riprendere e pubblicare la mia immagine su riviste, siti Internet, pieghevoli, newsletter, espositori fotografici, canali social alle condizioni indicate nell'informativa

- SI  NO

\*dato obbligatorio

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Per accettazione dell'**UTENTE**,

firma dell'utente o chi per esso \_\_\_\_\_